

Derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

El consumidor tiene derecho a desistir del contrato **sin necesidad de indicar ningún motivo durante un plazo de 14 días naturales**.

El plazo de desistimiento comenzará el día en que el consumidor, o un tercero indicado por este distinto del transportista, adquiera la posesión material de los productos. Si varios productos de un mismo pedido se entregan por separado, el plazo comenzará cuando se reciba el último de ellos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá comunicarnos su decisión mediante una declaración clara antes de que finalice el plazo de 14 días:

DogSupply / Supply BV

Dirección: Veldstraat 156C/1A, 8500 Kortrijk, Belgique

Correo electrónico: marketplaces@dogsupply.com

Puede utilizar el formulario de desistimiento incluido a continuación, aunque su uso no es obligatorio. El desistimiento se considera ejercido dentro del plazo siempre que la comunicación se envíe antes de que finalicen los 14 días.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento, reembolsaremos los pagos correspondientes al pedido, incluidos los gastos de la modalidad de entrega estándar más económica ofrecida.

El reembolso se efectuará sin demora indebida y, en todo caso, dentro de los **14 días naturales** siguientes a la fecha en que se nos comunique la decisión de desistir.

El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción original, salvo que se acuerde expresamente otro medio de pago.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los productos devueltos o hasta que el consumidor presente una prueba de su devolución, según qué circunstancia se produzca primero.

Una vez comunicado el desistimiento, le facilitaremos las instrucciones necesarias para la devolución y una **etiqueta de devolución prepagada gratuita**.

Los productos deberán devolverse como máximo dentro de los **14 días naturales** siguientes a la fecha en que se haya comunicado el desistimiento.

DogSupply asumirá los gastos de devolución.

El consumidor únicamente será responsable de la disminución de valor de los productos cuando esta resulte de una manipulación distinta de la necesaria para comprobar su naturaleza, características y funcionamiento.

El derecho de desistimiento no será aplicable cuando concurra alguna de las excepciones previstas legalmente.

Modelo de formulario de desistimiento

Este formulario solo debe cumplimentarse y enviarse si desea desistir del contrato.

A la atención de:

DogSupply / Supply BV
Veldstraat 156C/1A, 8500 Kortrijk, Belgique
Correo electrónico: marketplaces@dogsupply.com

Por la presente comunico que deseo desistir del contrato de compraventa relativo al siguiente producto o productos:

Producto(s): _____

Número de pedido: _____

Fecha del pedido: _____

Fecha de recepción: _____

Nombre del consumidor: _____

Domicilio del consumidor: _____

Fecha: _____

Firma del consumidor: _____

(solo si el formulario se presenta en papel)

Este formato corresponde a los elementos previstos en la normativa española sobre desistimiento y al modelo oficial de formulario.